

HOCHTIEF SOLUTIONS AG

WEIL DIE WELT VON
HEUTE LÖSUNGEN VON
MORGEN BRAUCHT.



Im Bauberuf bis 67 arbeiten

Beschäftigungschancen und Möglichkeiten im Facility Management

Weniger, älter, bunter

(Thema des 11. Expertenforums Mittelstand,
Veranstaltungsreihe der SZ / HVB)

Die Jungen rennen schneller, aber die Alten kennen die Abkürzungen

(Ursula von der Leyen)

HOCHTIEF Solutions AG

Service Segmente

HOCHTIEF Solutions AG

Real Estate
Solutions



Energy and
Infrastructure
Solutions



International
Project
Solutions



Classic
Solutions



PPP
Solutions



Service
Solutions

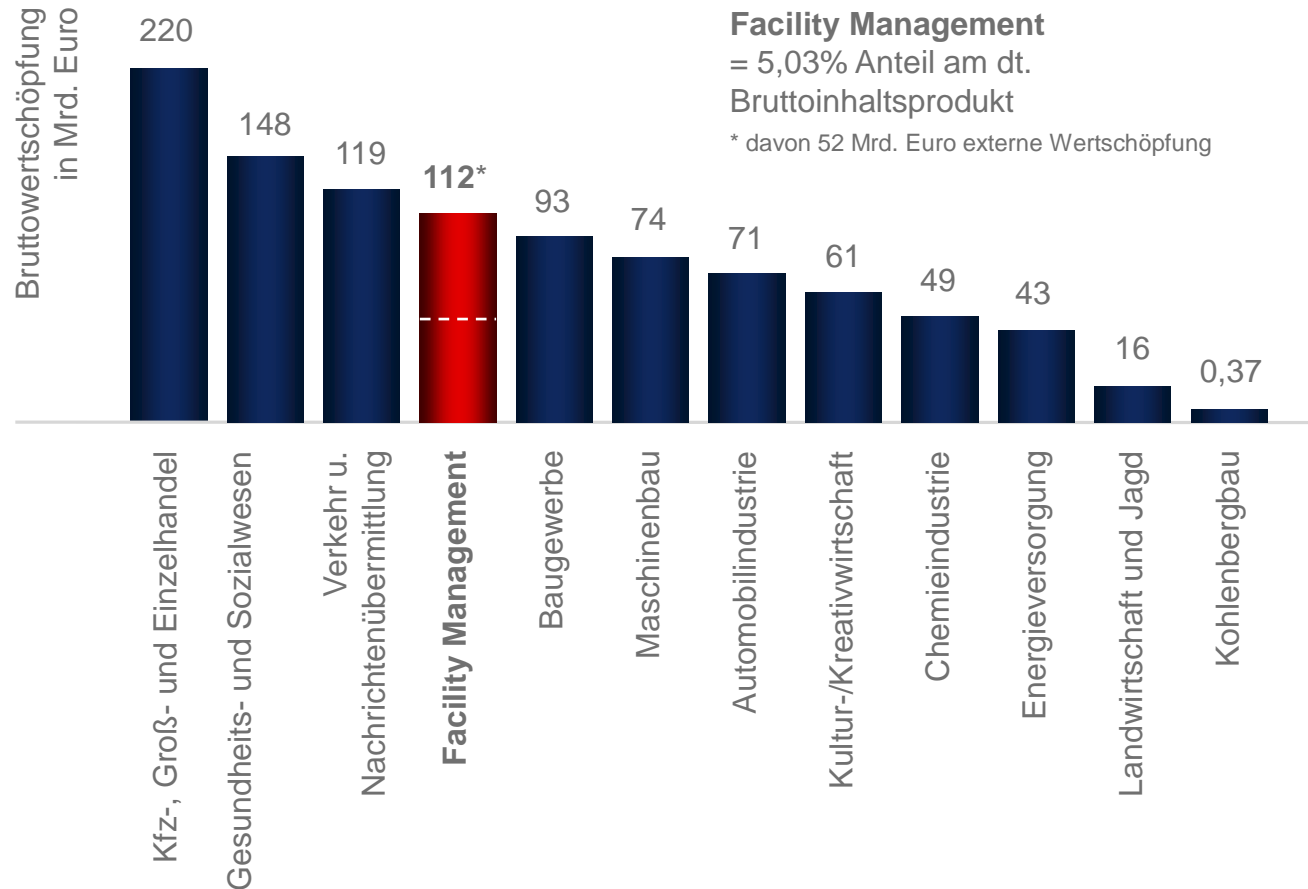


Facility Management
Energy Management

Engineering Solutions



Beitrag der Facility Management-Branche zur Bruttowertschöpfung im Branchenvergleich



Die Aufgabe Facility Manager wird immer komplexer ...



„Hausmeister“?
Auch Wichtig...

...reicht aber bei
Weitem nicht mehr!!!

FACILITY MANAGEMENT ...

- bedeutet wörtlich übersetzt Anlagen- oder Gebäudemanagement.
- beschäftigt sich mit der Abwicklung von Prozessen, die nicht zum Kerngeschäft der Kunden gehören.
- unterstützt strategisch das Kerngeschäft der Kunden und ist daher ein wichtiger Erfolgsfaktor.

FACILITY MANAGEMENT

Einige typische Leistungen ...

Im Bereich Technik:

- Kältetechnik
- Klimatechnik
- Lüftungstechnik
- Elektrotechnik

FACILITY MANAGEMENT

Einige typische Leistungen ...

In den Bereichen Fläche und Infrastruktur:

- Bereitstellen der Flächen sowie deren Verwaltung
- Optimierung und Verwertung Bereitstellen
- Optimieren und Gewährleisten der technischen Infrastruktur
- Sorgen für Hygiene und Sauberkeit

FACILITY MANAGEMENT

Einige typische Leistungen ...

In den Bereichen Mensch und Organisation:

- Bereitstellen von Büroservices und Verpflegungsdiensten
- Gewährleistung des Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechniken
- Gewährleistung von Arbeitsschutz und Sicherheit
- Decken des Logistikbedarfs

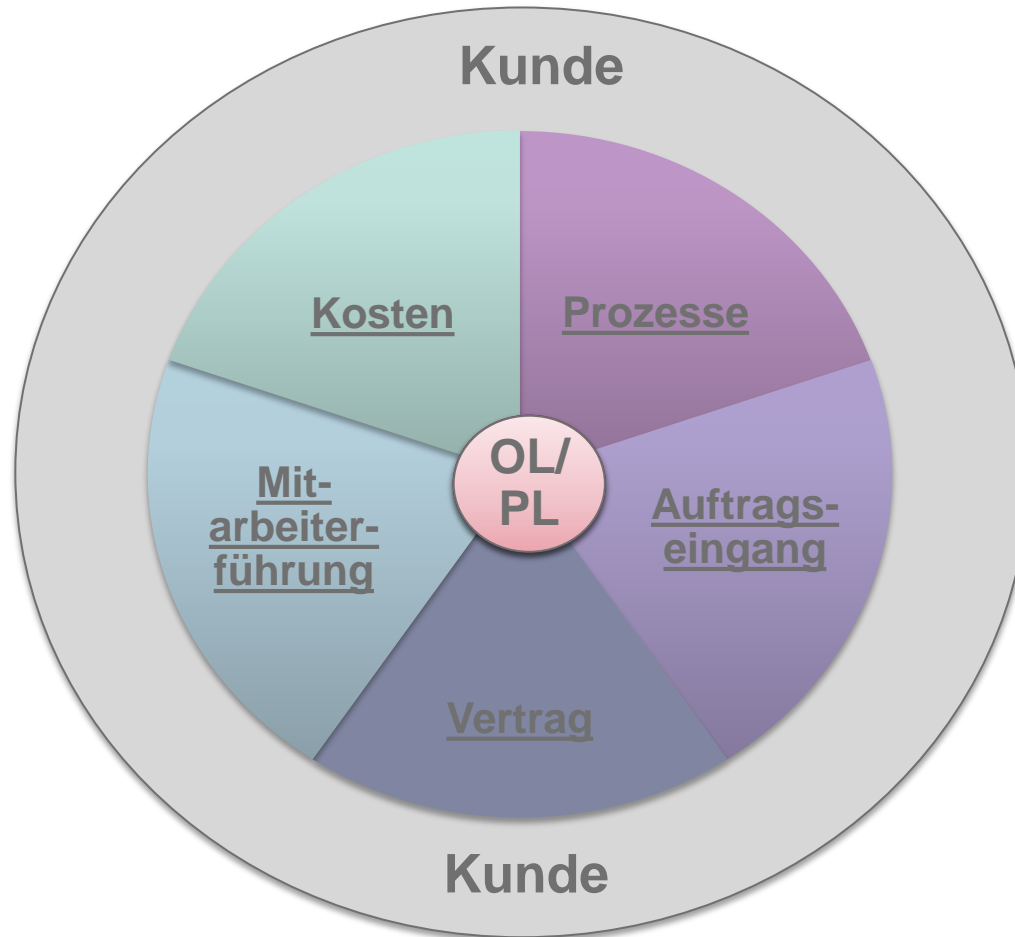
Was bietet Facility Management?

- Vielfältige Einstiegsmöglichkeiten
- Mitarbeiterführung nach kurzer Zeit
- Verantwortung für Kunden und Ergebnis
- Sicherheit in einer Wachstumsbranche

WAS sollte ich mitbringen dass ...

- Sie Spaß am Umgang mit Menschen haben.
- Sie begeistern können.
- Sie stark im Lösen von Problemen sind.
- Sie ganzheitlich denken, aber auch „anpacken“ können.
- Sie ein Organisationstalent sind.
- Sie die Herausforderungen suchen.

Der Wirkungskreis der PL/OL und seine wichtigsten Handlungsfelder



Anforderungsprofile

S O L L Z U S T A N D

	OL	PL
Ausbildung:	Meister, Studium (Bachelor, Master), GEFMA je nach Kundenanforderung, Fachkraft mit langjähriger Berufserfahrung	Objektleiter, mind. 5-jährige Berufserfahrung
Zuständigkeit:	Ein Objekt / mehrere Gebäude	Mehrere Objekte / Liegenschaften
Führung:	ca. 2 - 10 MA	ca. 2 - 6 OL
Volumen p.a.:	ca. 0,8 – 2 Mio. € Umsatz	ca. 2 – 6 Mio. € Umsatz
Kunde: Wer?	Nutzer des Objektes, Ansprechpartner Kunde	Vertragsverantwortlicher
Was?	Wöchentliche Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> • Rückblicke, Ausblicke • situative, zeitnahe Kundenanforderungen / Verfolgung • Qualitäts- und Prozesssicherung 	Jour-Fixe (4 – 8 Wochen) <ul style="list-style-type: none"> • Zufriedenheit • Erwartungshaltung • Auftragseingänge generieren • Cross-Selling-Potential • Qualitäts- und Prozesssicherung

Modulares Basisschulungskonzept für Objekt- und Projektleiter (HT-Akademie):



Instrumente der HOCHTIEF-Akademie

Mitarbeiter mit einer Berufserfahrung von...

1-2 Jahren

2-3 Jahren

in der Regel > 5 Jahren

Alle Mitarbeiter

Jährliches **Strukturiertes Mitarbeitergespräch**: Rückblick, Einblick, Ausblick mit Zielvereinbarung und Maßnahmenplan für die Mitarbeiterentwicklung

Seminare der HOCHTIEF-Akademie

Laufbahnpläne (Projektlaufbahnen und Fachlaufbahnen)

Kompetenz-Fokus: Analyse zum Selbst- und Fremdbild von persönlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen,

Studiengänge: Bachelor of Arts (Studiengang Facility Management); Bachelor of Engineering (Studiengang Baustellenmanagement)

Ausgewählte Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen

Positionsbezogene Verfahren: (Appraisal, Kompetenzanalyse, Management Audit) Abgleich von Soll- und Ist-Profilen ausgewählter Positionen

Seminarreihen: Führungswerkstatt, Expertenwerkstatt, Projektmanagement-Schulung

Individuelle Maßnahmen: (Coaching, Mentoring) Begleitung, Unterstützung und Förderung in ausgewählten Situationen

Ausgewählte Potenzialträger vor mittelfristiger Übernahme

... einer LK/EK 4-Position

... einer LK/EK 3-Position

... einer LK/EK 1b/2-Position

... einer LK/EK 1-Position

Talentpool

Senior-Talentpool

**Management *
Development Program**

**Executive *
Development Program**

*) verantwortlich: Konzernabteilung Personal

Alle Mitarbeiter LK/EK 1/2

Kompetenzeinschätzung für das Führungsfeedback

Zertifizierte Bildungsträger

Bildungseinrichtungen



mit
zertifizierten Bildungsangeboten:

Servicekraft Facility Management (GEFMA)
Fachwirt Facility Management (GEFMA)
Bachelor / Master Facility Management (GEFMA)



HOCHTIEF SOLUTIONS AG

WEIL MAN VISIONEN BRAUCHT
UM DIE ZUKUNFT ZU
GESTALTEN.

